

区 分		苦情・要望等の申出者																計
		利用 者				家 族				代 理 人				そ の 他				
		受付方法				受付方法				受付方法				受付方法				
		来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	
社協以外の事業所・機関に対してのもの	苦情	(1)制度に対する苦情																0
	(2)手続きに対する苦情																	0
	(3)職員の対応への苦情																	0
	(4)サービスへの苦情																	0
	(5)施設利用への苦情																	0
	(6)各種事業等への苦情						1											1
	(7)その他の苦情																	0
	要 望																	0
	意 見																	0
	事 故						1											1
	そ の 他																	0
計		0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

区 分		苦情・要望等の申出者																計	
		利用 者				家 族				代 理 人				そ の 他					
		受付方法				受付方法				受付方法				受付方法					
		来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他	来所	電話	書面	その他		
総合計	苦情	(1)制度に対する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(2)手続きに対する苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(3)職員の対応への苦情	1	4	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	13
	(4)サービスへの苦情	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	(5)施設利用への苦情	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(6)各種事業等への苦情	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	(7)その他の苦情	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	6
	要 望	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
	意 見	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	事 故	0	0	0	36	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
	そ の 他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
計		3	7	1	41	0	6	0	2	0	0	0	0	0	5	0	1	66	

受付方法の「その他」には、サービス提供・利用時に受付たものを含む